

PRODUKTGARANTI

Steni AS ("Steni") gir følgende funksjonsgaranti ("Garantien") på våre takplater **STENI Protego** og **STENI Protego Reuse** levert fra 1. mai 2023 (og fram til nyere Garantidokument er publisert på www.steni.dk):

1. FUNKSJONSGARANTI

1.1 Garantitid

For STENI Protego og STENI Protego Reuse gir Steni **40 års** funksjonsgaranti.

1.2 Garanterte produkttegenskaper

Steni garanterer at produktet i garantitiden:

- er værbestandig og ikke sveller som følge av fuktbelastning.
- ikke delaminerer som følge av frostbelastning.
- ikke sprekker eller knekker som følge av normal belastning fra vær og vind,
- ikke sprekker eller knekker som følge av belastninger fra normal aktivitet fra mennesker i nærområdet, som for eksempel baller på avveie fra nærliggende ballspill.
- er enkelt å rengjøre for groing, grønske og smuss fra omgivelsene.
- opprettholder sin funksjon som en beskyttende takplate.
- samsvarer med produktets tekniske datablad på kjøpstidspunktet.

2. GARANTIKRAVET

2.1 Ved feil eller mangel som er dekket av Garantien, kan Steni velge mellom å rette feilen eller å levere nytt produkt tilsvarende det aktuelle produktet. Dersom Steni velger å levere nytt produkt omfatter dette også eventuelt tilbehør levert av Steni til den aktuelle monteringen som er nødvendig for å reinstallere nytt produkt.

2.2 Omlevering av erstatningsplater vil være av samme type som opprinnelig levert, eller av nærmeste tilgjengelige type dersom opprinnelig produkt har gått ut av produksjon eller av annen grunn ikke rimeligvis er mulig for Steni å levere. Kunden kan ikke kreve retting i stedet for omlevering.

2.3 Mindre variasjoner i farge, glans og steinfarger mellom ulike produksjonsserier er normalt. Steni kan ikke garantere at et erstatningsprodukt vil være av samme produksjonsserie som opprinnelig produkt og dermed identisk med opprinnelig leveranse. Farge- og glansforskjeller mellom erstatningsprodukt og opprinnelig produkt grunnet normal aldring av opprinnelig produkt kan også forekomme og dekkes ikke av Garantien.

2.4 Kunden kan ikke under Garantien kreve økonomisk kompensasjon i tillegg til, eller i stedet for, den retting eller omlevering som tilbys av Steni. Eksempelvis dekker ikke Steni utgifter til stillas, demontering og reinnstallasjon av produktet og installasjoner montert i sammenheng med produktet, arbeidstimer, følgeskader og andre kostnader eller tap. Dette gjelder selv om slike kostnader/tap er knyttet til feil/mangler som dekkes av Garantien.

2.5 Ved retting fortsetter gjenværende garantitid å løpe. For erstatningsprodukter løper ny garantitid fra leveringsdato for erstatningsproduktet. For den øvrige del av taket gjelder gjenværende garantitid. Retting og omlevering under Garantien skjer for øvrig i tråd med Stenis salgsbetingelser.

3. GENERELLE VILKÅR

3.1 Montering, rengjøring, vedlikehold og bruk

Garantien forutsetter at produktet er:

- håndtert med tilbørlig aktsomhet etter at levering og risikoovergang har skjedd (herunder ved opplasting til / under / lossing fra transport, og ved lagring, montering og bruk)
- montert i henhold til den gjeldende monteringsveiledningen på kjøpstidspunktet
- rengjort ved monteringslutt i henhold til monteringsveiledning, og for øvrig forsvarlig, løpende rengjort i garantitiden
- vedlikeholdt i henhold til gjeldende produktbeskrivelse/FDV-dokumentasjon på kjøpstidspunktet
- benyttet til det formål produktbeskrivelsen tilsier.

Dokumentene vist til over finnes på www.steni.dk.

Ved brudd på disse forutsetningene gjelder ikke Garantien, med mindre det er åpenbart at feilen/mangelen ikke kan skyldes brudd på disse forutsetningene.

3.2 Reklamasjon og kundens medvirkning

3.2.1 Feil/mangler under Garantien skal meldes skriftlig til Steni uten ugrunnet opphold etter at feilen/mangelen er oppdaget eller burde vært oppdaget.

3.2.2 Meldingen skal så langt det er mulig: i) spesifisere art, omfang og konsekvenser av den påberopte feil/mangel, ii) dokumentere produktets tilstand da feilen/mangelen ble oppdaget, iii) dokumentere at de øvrige vilkårene for å kunne påberope Garantien er fulgt (krav om korrekt montering, vedlikehold osv.).

3.2.3 Krav under Garantien kan kun gjøres gjeldende mot Steni av Stenis kunde (garantien gjelder "business-to-business"). Eventuell sluttkunde, eller andre må reklamere overfor den produktet er kjøpt/over tatt fra.

3.2.4 Kunden skal legge til rette slik at retting eller omlevering kan gjennomføres så hurtig som mulig og senest innen 6 måneder etter godkjent reklamasjon. Dersom dette ikke skjer, bortfaller Stenis ansvar for mangelen.

3.3 Hva Garantien ikke dekker

3.3.1 Normal aldring/fargeendring, normal slitasje, skader fra mekanisk ytre påvirkning og spesiell stedlig påvirkning (så som sol- og værforhold, klima og forurensning), eller skader som følge av brudd på forutsetningene i 3.1, dekkes ikke av Garantien.

3.3.2 Feil/mangler ved produkter som har vært eller er utsatt for uegnet kjemisk behandling, mekanisk behandling eller bearbeiding, samt skader fra annet arbeid på byggeplass, som kan medføre unormale endringer i produktets farge, overflate eller andre produktegenskaper dekkes ikke av Garantien.

3.3.3 Garantien gjelder kun så lenge produktet er montert på det første bygget produktet ble montert på.

3.3.4 Det gis ikke garanti på:

- Vareprøver eller produkter som på annen måte vederlagsfritt er overdratt til kunde fra Steni
- B-varer
- Baseplatens (substratets) bunnfarge
- Kantlakk

3.4 Garantitidens start

3.4.1 Garantien gjelder og begynner å løpe fra levering (normalt FCA Steinsholt, INCOTERMS 2020). For delleveringer med samme ordrenummer skal siste leveringsdato legges til grunn.

3.4.2 Garantien gjelder for produkter levert fra tidspunktet angitt i ingressen. Steni forbeholder seg retten til produktutvikling og fremtidig endrede tekniske spesifikasjoner etter leveringstidspunktet.

3.5 Restgaranti ved ombruk

Steni kan etter skriftlig forutgående avtale med Stenis kunde utstede en restgaranti på brukte produkter dersom produktet demonteres og skal ombrukes på et nytt bygg. Restgarantiens innhold og omfang fastsettes av Steni og forutsetter at Steni har fått gjennomført en tilfredsstillende teknisk undersøkelse av produktet før montering på nytt bygg.

3.6 Lovvalg og verneting

Garantien og eventuelle krav som fremsettes under den, er underlagt norske materielle rettsregler. Tvister skal behandles ved Stenis verneting.
